

Témoignage de Laura



Laura signe son CDI le 13 juin 2024, jour de l'inauguration du Café Joyeux à Angers



Anne-Lise
Chargée de mission
Service Evolution et
Transitions professionnelles



Tiphaine
Chargée de mission
Service Employeurs,
recrutement, intégration

« Laura

s'est beaucoup investie lors de ses cinq stages qui lui ont permis de **se « remobiliser », se valoriser et de retrouver confiance en elle.**

Lorsqu'elle a appris l'ouverture du Café Joyeux à Angers, Laura a immédiatement candidaté et passé avec succès les différentes étapes de recrutement.

Les atouts de Laura : **une volonté de s'insérer dans le milieu professionnel**, de donner le meilleur et de s'épanouir au sein d'une équipe.

Son « p'tit truc en plus » : **un goût prononcé pour l'échange et un sens de l'humour** très apprécié.

Laura a su **démontrer sa détermination lors des rencontres avec les employeurs** et au cours de ses immersions professionnelles. Un très beau parcours ! (Anne-Lise)

Laura a effectué une période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) préalable au recrutement au sein du Café Joyeux. Elle y a accompli les missions d'un agent polyvalent de restauration : accueil des convives, service en salle et gestion de la caisse, nettoyage et

rangement, mise en place de la salle, ainsi que préparation culinaire.

Grâce à cette immersion, **Laura a gagné en confiance et a pris de l'assurance avec les clients.** Des **outils de compensation** ont été mis en place par la référente handicap des Cafés Joyeux pour faciliter sa prise de parole et automatiser les pratiques et gestes : fiches-supports sous forme de pas-à-pas pour décomposer les diverses tâches d'un agent polyvalent de restauration.

Ces outils ont été un véritable appui dans sa pratique, lui permettant de gagner en assurance, de prendre des initiatives et de réduire sa fatigabilité. Elle a ainsi débuté son contrat à hauteur de 25h/semaine (5h/jour). A noter que la bienveillance et l'encadrement par les skippers (managers) ont également contribué à rassurer Laura et à la mettre à l'aise.

Persévérante, assidue, elle connaît ses besoins en compensation pour mieux y répondre, en ajustant les tâches à effectuer (par exemple, aller en plonge lorsqu'elle a besoin de s'isoler), **sympathique et très agréable car elle sourit à la vie** et aux autres malgré les difficultés qu'elle rencontre. Elle mérite amplement sa place au sein de cette jeune équipe du Café Joyeux ! (Tiphaine) »

« Anne-Lise, ma première conseillère, m'a aidée à réaliser différentes tâches et à déterminer les adaptations nécessaires dans mes divers stages, dont le dernier à l'atelier de fabrication de la Gouline.

Puis Tiphaine, du service aux employeurs, m'a accompagnée à chaque étape du recrutement en tant qu'équipière au Café Joyeux d'Angers.

Elle a conseillé mon employeur sur les adaptations nécessaires à mon poste de travail et a aussi contribué à ce que je

décroche un CDI, le tout premier pour moi ! Comme quoi, on peut être 'multi-dys' et avoir un emploi !

Dans mon travail, on me reconnaît des qualités telles que savoir être à l'écoute des demandes des clients du restaurant. Patiente et calme, je suis capable d'aider les autres tout en sachant demander lorsque c'est difficile.

Il ne faut jamais perdre espoir de trouver un travail (CDD ou CDI).

Se faire accompagner dans sa recherche d'emploi et dans les adaptations à son poste est vraiment essentiel ! » (Laura)

Ses atouts

**Persévérante
Goût de l'échange
Sens de l'humour**

Laura est en CDI en tant qu'agent polyvalent de restauration au Café Joyeux

Avec les conseils de Cap emploi

Laura construit les étapes de son parcours vers l'emploi

Anne-Lise réalise le Diagnostic de la situation / identifie les conditions de travail recherchées en lien avec le handicap / échange sur les souhaits professionnels.
Septembre 2021

Laura choisit de travailler dans le domaine de la restauration à temps partiel. Anne-Lise se met en lien avec le service employeur de Cap emploi pour identifier des structures d'accueil.

Laura effectue un 1er stage à Tonton Foch sur Angers pour découvrir la restauration traditionnelle.
Mai 2022

Le 2ème stage au Bar du Centre permet de mieux identifier les activités et les conditions de travail (rythme, nombre d'heures...)
Nov-déc 2022

Lors des 3ème et 4ème stages, Anne-Lise mobilise une prestation d'appui expert en lien avec le handicap de Laura. Des préconisations d'aménagement organisationnel, technique et humain sont réalisées.
Janv-avril 2023

Laura postule au Café Joyeux à Angers puis Tiphaine, du service aux employeurs, met en place une immersion préalable au recrutement. Sur ses conseils, des outils de compensation sont mis en place par la référente handicap des Cafés Joyeux.
Mai-juin 2024